

【重点分野－3】連合「なんでも労働相談ホットライン」 2024年9月 相談集計報告

I. 「なんでも労働相談ダイヤル」（☎ 0120-154-052）集計

		2024年				2023年			
集計対象期間		9月1日～9月30日				9月1日～9月30日			
受付件数 (受付件数のみ報告分含)		1,414				1,412			
報告（地方・本部）数		48				48			
項目		内容	件数	割合		内容	件数	割合	
性別 (未報告除く)		男性	653	46.2%		男性	653	46.3%	
		女性	758	53.6%		女性	754	53.4%	
		その他	3	0.2%		その他	5	0.4%	
年代 (不明除く)		10代	7	1.0%		10代	7	0.8%	
		20代	101	14.0%		20代	86	10.2%	
		30代	114	15.8%		30代	152	18.1%	
		40代	185	25.6%		40代	195	23.2%	
		50代	210	29.0%		50代	249	29.6%	
		60代	87	12.0%		60代	124	14.7%	
		70代	20	2.8%		70代	28	3.3%	
雇用形態 (未報告除く)		正社員	698	49.4%		正社員	707	50.1%	
		パートタイマー	266	18.8%		パートタイマー	274	19.4%	
		アルバイト	88	6.2%		アルバイト	75	5.3%	
		契約社員	82	5.8%		契約社員	87	6.2%	
		臨時・非常勤職員	8	0.6%		臨時・非常勤職員	10	0.7%	
		嘱託社員（再雇用含）	21	1.5%		嘱託社員（再雇用含）	30	2.1%	
		派遣社員	75	5.3%		派遣社員	70	5.0%	
		その他	176	12.5%		その他	159	11.3%	
業種(上位) (不明除く)	1位	医療、福祉	208	22.8%		医療、福祉	210	22.9%	
	2位	サービス業（他に分類されないもの）	176	19.3%		サービス業（他に分類されないもの）	166	18.1%	
	3位	製造業	113	12.4%		製造業	106	11.6%	
	4位	卸売・小売業	102	11.2%		卸売・小売業	100	10.9%	
	5位	運輸業	82	9.0%		運輸業	95	10.4%	
相談内容 大項目(上位) (未報告除く)	1位	差別等	283	22.2%		差別等	256	20.6%	
	2位	労働契約関係	199	15.6%		労働契約関係	206	16.6%	
	3位	雇用関係	150	11.8%		賃金関係	163	13.1%	
	4位	賃金関係	149	11.7%		雇用関係	157	12.6%	
	5位	労働時間関係	131	10.3%		労働時間関係	133	10.7%	
相談内容 小項目(上位) (未報告除く)	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	265	18.7%		【差別等】パワハラ・嫌がらせ	238	16.9%	
	2位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	150	10.6%		【労働契約関係】雇用契約・就業規則	154	10.9%	
	3位	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち	121	8.6%		【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち	128	9.1%	
	4位	【退職関係】退職手続	116	8.2%		【退職関係】退職手続	98	6.9%	
	5位	【労働時間関係】年次有給休暇	69	4.9%		【労働時間関係】年次有給休暇	70	5.0%	
情報源・ルート (不明除く)		新聞・雑誌	5	0.5%		新聞・雑誌	2	0.2%	
		ラジオ・テレビ	2	0.2%		ラジオ・テレビ	6	0.7%	
		ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	7	0.7%		ビラ・チラシ・パンフ(折込含)	17	2.0%	
		ホームページ	804	84.3%		ホームページ	690	80.1%	
		SNS (Facebook・Twitter)	4	0.4%		SNS (Facebook・Twitter)	3	0.4%	
		紹介	59	6.2%		紹介	56	6.5%	
		その他	73	7.7%		その他	88	10.2%	

Ⅱ. 連合本部「メール相談」(www.jtuc-rengo.or.jp/soudan/) 全体の特徴

		2024年			2023年			
集計対象期間		9月1日～9月30日			9月1日～9月30日			
受付件数		182			209			
項目	内容		件数	割合	内容		件数	割合
性別	男性		72	39.6%	男性		78	37.3%
	女性		108	59.3%	女性		126	60.3%
	その他		2	1.1%	その他		5	2.4%
年代	10代		2	1.1%	10代		3	1.4%
	20代		30	16.5%	20代		40	19.1%
	30代		50	27.5%	30代		53	25.4%
	40代		52	28.6%	40代		61	29.2%
	50代		36	19.8%	50代		40	19.1%
	60代		11	6.0%	60代		10	4.8%
	70代		1	0.6%	70代		2	1.0%
雇用形態	正社員		90	49.5%	正社員		119	56.9%
	パートタイマー		38	20.9%	パートタイマー		31	14.8%
	アルバイト		15	8.2%	アルバイト		19	9.1%
	契約社員		12	6.6%	契約社員		11	5.3%
	臨時・非常勤職員		1	0.6%	臨時・非常勤職員		3	1.4%
	嘱託社員（再雇用含）		2	1.1%	嘱託社員（再雇用含）		1	0.5%
	派遣社員		15	8.2%	派遣社員		19	9.1%
	その他		9	5.0%	その他		6	2.9%
業種(上位) (不明除く)	1位	サービス業（他に分類されないもの）	31	19.9%	医療、福祉		40	21.1%
	2位	医療、福祉	28	17.9%	製造業		28	14.7%
	3位	製造業	26	16.7%	サービス業（他に分類されないもの）		28	14.7%
	4位	卸売・小売業	13	8.3%	卸売・小売業		21	11.1%
	5位	飲食店、宿泊業	11	7.1%	運輸業		18	9.5%
相談内容 大項目(上位) (未報告除く)	1位	差別等	43	23.6%	差別等		67	32.1%
	2位	労働契約関係	28	15.4%	労働契約関係		35	16.7%
	3位	賃金関係	26	14.3%	賃金関係		27	12.9%
	4位	労働時間関係	22	12.1%	労働時間関係		26	12.4%
	5位	雇用関係	15	8.2%	雇用関係		21	10.0%
相談内容 小項目(上位) (未報告除く)	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	37	20.3%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ		57	27.3%
	2位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	15	8.2%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則		24	11.5%
	3位	【労働時間関係】年次有給休暇	14	7.7%	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切		15	7.2%
	4位	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切	12	6.6%	【労働時間関係】年次有給休暇		11	5.3%
	5位	【賃金関係】その他	10	5.5%	【賃金関係】その他		10	4.8%
都道府県別	北海道		6	3.3%	滋賀県		2	1.1%
	青森県		0	0.0%	京都府		1	0.6%
	岩手県		6	3.3%	大阪府		11	6.0%
	宮城県		5	2.8%	兵庫県		8	4.4%
	秋田県		0	0.0%	奈良県		0	0.0%
	山形県		3	1.7%	和歌山県		2	1.1%
	福島県		1	0.6%	鳥取県		0	0.0%
	茨城県		2	1.1%	島根県		0	0.0%
	栃木県		4	2.2%	岡山県		2	1.1%
	群馬県		2	1.1%	広島県		2	1.1%
	埼玉県		4	2.2%	山口県		3	1.7%
	千葉県		3	1.7%	徳島県		1	0.6%
	東京都		33	18.1%	香川県		1	0.6%
	神奈川県		23	12.6%	愛媛県		0	0.0%
	新潟県		6	3.3%	高知県		0	0.0%
	富山県		0	0.0%	福岡県		4	2.2%
	石川県		0	0.0%	佐賀県		1	0.6%
	福井県		2	1.1%	長崎県		1	0.6%
	山梨県		1	0.6%	熊本県		2	1.1%
	長野県		1	0.6%	大分県		1	0.6%
	岐阜県		9	5.0%	宮崎県		2	1.1%
	静岡県		12	6.6%	鹿児島県		1	0.6%
	愛知県		9	5.0%	沖縄県		2	1.1%
	三重県		2	1.1%	なし		1	0.6%