

## 【重点分野－３】連合「なんでも労働相談ホットライン」 2024年3月 相談集計報告

## Ⅰ. 「なんでも労働相談ダイヤル」 ☎ 0120-154-052) 集計

|                            |    | 2024年                  |     |       |  | 2023年                  |     |       |  |
|----------------------------|----|------------------------|-----|-------|--|------------------------|-----|-------|--|
| 集計対象期間                     |    | 3月1日～3月31日             |     |       |  | 3月1日～3月31日             |     |       |  |
| 受付件数<br>(受付件数のみ報告分含)       |    | 1,290                  |     |       |  | 1,354                  |     |       |  |
| 報告（地方・本部）数                 |    | 48                     |     |       |  | 48                     |     |       |  |
| 項目                         |    | 内容                     | 件数  | 割合    |  | 内容                     | 件数  | 割合    |  |
| 性別<br>(未報告除く)              |    | 男性                     | 592 | 45.9% |  | 男性                     | 646 | 47.7% |  |
|                            |    | 女性                     | 697 | 54.0% |  | 女性                     | 707 | 52.2% |  |
|                            |    | その他                    | 1   | 0.1%  |  | その他                    | 1   | 0.1%  |  |
|                            |    |                        |     |       |  |                        |     |       |  |
| 年代<br>(不明除く)               |    | 10代                    | 9   | 1.2%  |  | 10代                    | 5   | 0.6%  |  |
|                            |    | 20代                    | 84  | 11.6% |  | 20代                    | 76  | 9.3%  |  |
|                            |    | 30代                    | 125 | 17.2% |  | 30代                    | 161 | 19.8% |  |
|                            |    | 40代                    | 176 | 24.2% |  | 40代                    | 196 | 24.1% |  |
|                            |    | 50代                    | 209 | 28.8% |  | 50代                    | 244 | 29.9% |  |
|                            |    | 60代                    | 98  | 13.5% |  | 60代                    | 108 | 13.3% |  |
|                            |    | 70代                    | 25  | 3.4%  |  | 70代                    | 25  | 3.1%  |  |
| 雇用形態<br>(未報告除く)            |    | 正社員                    | 677 | 52.5% |  | 正社員                    | 673 | 49.7% |  |
|                            |    | パートタイマー                | 216 | 16.7% |  | パートタイマー                | 223 | 16.5% |  |
|                            |    | アルバイト                  | 75  | 5.8%  |  | アルバイト                  | 81  | 6.0%  |  |
|                            |    | 契約社員                   | 97  | 7.5%  |  | 契約社員                   | 114 | 8.4%  |  |
|                            |    | 臨時・非常勤職員               | 16  | 1.2%  |  | 臨時・非常勤職員               | 18  | 1.3%  |  |
|                            |    | 嘱託社員（再雇用含）             | 21  | 1.6%  |  | 嘱託社員（再雇用含）             | 23  | 1.7%  |  |
|                            |    | 派遣社員                   | 58  | 4.5%  |  | 派遣社員                   | 79  | 5.8%  |  |
|                            |    | その他                    | 130 | 10.1% |  | その他                    | 143 | 10.6% |  |
| 業種(上位)<br>(不明除く)           | 1位 | 医療、福祉                  | 210 | 24.0% |  | 医療、福祉                  | 213 | 22.7% |  |
|                            | 2位 | サービス業（他に分類されないもの）      | 171 | 19.5% |  | サービス業（他に分類されないもの）      | 186 | 19.9% |  |
|                            | 3位 | 製造業                    | 118 | 13.5% |  | 製造業                    | 114 | 12.2% |  |
|                            | 4位 | 運輸業                    | 83  | 9.5%  |  | 運輸業                    | 79  | 8.4%  |  |
|                            | 5位 | 卸売・小売業                 | 83  | 9.5%  |  | 卸売・小売業                 | 76  | 8.1%  |  |
|                            |    |                        |     |       |  |                        |     |       |  |
| 相談内容<br>大項目(上位)<br>(未報告除く) | 1位 | 差別等                    | 240 | 21.2% |  | 差別等                    | 250 | 20.7% |  |
|                            | 2位 | 労働契約関係                 | 175 | 15.5% |  | 労働契約関係                 | 204 | 16.9% |  |
|                            | 3位 | 賃金関係                   | 158 | 14.0% |  | 雇用関係                   | 174 | 14.4% |  |
|                            | 4位 | 雇用関係                   | 155 | 13.7% |  | 賃金関係                   | 137 | 11.3% |  |
|                            | 5位 | 労働時間関係                 | 129 | 11.4% |  | 退職関係                   | 133 | 11.0% |  |
| 相談内容<br>小項目(上位)<br>(未報告除く) | 1位 | 【差別等】パワハラ・嫌がらせ         | 216 | 16.7% |  | 【差別等】パワハラ・嫌がらせ         | 218 | 16.1% |  |
|                            | 2位 | 【労働契約関係】雇用契約・就業規則      | 135 | 10.5% |  | 【労働契約関係】雇用契約・就業規則      | 140 | 10.3% |  |
|                            | 3位 | 【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち     | 114 | 8.8%  |  | 【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち     | 139 | 10.3% |  |
|                            | 4位 | 【退職関係】退職手続             | 98  | 7.6%  |  | 【退職関係】退職手続             | 116 | 8.6%  |  |
|                            | 5位 | 【労働時間関係】年次有給休暇         | 75  | 5.8%  |  | 【労働時間関係】年次有給休暇         | 75  | 5.5%  |  |
| 情報源・ルート<br>(不明除く)          |    | 新聞・雑誌                  | 7   | 0.7%  |  | 新聞・雑誌                  | 17  | 1.6%  |  |
|                            |    | ラジオ・テレビ                | 7   | 0.7%  |  | ラジオ・テレビ                | 16  | 1.5%  |  |
|                            |    | ビラ・チラシ・パンフ(折込含)        | 27  | 2.6%  |  | ビラ・チラシ・パンフ(折込含)        | 17  | 1.6%  |  |
|                            |    | ホームページ                 | 836 | 81.9% |  | ホームページ                 | 792 | 72.8% |  |
|                            |    | SNS (Facebook・Twitter) | 3   | 0.3%  |  | SNS (Facebook・Twitter) | 5   | 0.5%  |  |
|                            |    | 紹介                     | 70  | 6.9%  |  | 紹介                     | 91  | 8.4%  |  |
|                            |    | その他                    | 71  | 7.0%  |  | その他                    | 150 | 13.8% |  |

## Ⅱ. 連合本部「メール相談」(www.jtuc-rengo.or.jp/soudan/) 全体の特徴

|                            |                            | 2024年      |       | 2023年              |     |       |
|----------------------------|----------------------------|------------|-------|--------------------|-----|-------|
| 集計対象期間                     |                            | 3月1日～3月31日 |       | 3月1日～3月31日         |     |       |
| 受付件数                       |                            | 168        |       | 217                |     |       |
| 項目                         | 内容                         | 件数         | 割合    | 内容                 | 件数  | 割合    |
| 性別                         | 男性                         | 75         | 44.6% | 男性                 | 100 | 46.1% |
|                            | 女性                         | 93         | 55.4% | 女性                 | 115 | 53.0% |
|                            | その他                        | 0          | 0.0%  | その他                | 2   | 0.9%  |
| 年代                         | 10代                        | 2          | 1.2%  | 10代                | 6   | 2.8%  |
|                            | 20代                        | 33         | 19.6% | 20代                | 40  | 18.4% |
|                            | 30代                        | 42         | 25.0% | 30代                | 54  | 24.9% |
|                            | 40代                        | 43         | 25.6% | 40代                | 54  | 24.9% |
|                            | 50代                        | 34         | 20.2% | 50代                | 50  | 23.0% |
|                            | 60代                        | 14         | 8.3%  | 60代                | 13  | 6.0%  |
|                            | 70代                        | 0          | 0.0%  | 70代                | 0   | 0.0%  |
| 雇用形態                       | 正社員                        | 99         | 58.9% | 正社員                | 111 | 51.2% |
|                            | パートタイマー                    | 21         | 12.5% | パートタイマー            | 30  | 13.8% |
|                            | アルバイト                      | 17         | 10.1% | アルバイト              | 24  | 11.1% |
|                            | 契約社員                       | 10         | 6.0%  | 契約社員               | 15  | 6.9%  |
|                            | 臨時・非常勤職員                   | 2          | 1.2%  | 臨時・非常勤職員           | 1   | 0.5%  |
|                            | 嘱託社員(再雇用含)                 | 2          | 1.2%  | 嘱託社員(再雇用含)         | 5   | 2.3%  |
|                            | 派遣社員                       | 12         | 7.1%  | 派遣社員               | 16  | 7.4%  |
|                            | その他                        | 5          | 3.0%  | その他                | 15  | 6.9%  |
| 業種(上位)<br>(不明除く)           | 1位 医療、福祉                   | 25         | 16.6% | 医療、福祉              | 37  | 19.2% |
|                            | 2位 製造業                     | 19         | 12.6% | 製造業                | 32  | 16.6% |
|                            | 3位 サービス業(他に分類されないもの)       | 18         | 11.9% | サービス業(他に分類されないもの)  |     |       |
|                            | 4位 卸売・小売業                  | 17         | 11.3% | 卸売・小売業             | 21  | 10.9% |
|                            | 5位 飲食店、宿泊業                 | 15         | 9.9%  | 飲食店、宿泊業            | 11  | 5.7%  |
| 相談内容<br>大項目(上位)<br>(未報告除く) | 1位 差別等                     | 37         | 22.0% | 労働時間関係             | 37  | 17.1% |
|                            | 2位 労働契約関係                  | 26         | 15.5% | 労働契約関係             | 36  | 16.6% |
|                            | 3位 労働時間関係                  | 25         | 14.9% | 差別等                | 32  | 14.7% |
|                            | 4位 賃金関係                    | 24         | 14.3% | 賃金関係               | 27  | 12.4% |
|                            | 5位 雇用関係                    |            |       | 退職関係               | 26  | 12.0% |
| 相談内容<br>小項目(上位)<br>(未報告除く) | 1位 【差別等】パワハラ・嫌がらせ          | 31         | 18.5% | 【差別等】パワハラ・嫌がらせ     | 27  | 12.4% |
|                            | 2位 【労働契約関係】雇用契約・就業規則       | 17         | 10.1% | 【労働契約関係】雇用契約・就業規則  | 25  | 11.5% |
|                            | 3位 【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切      |            |       | 【労働時間関係】年次有給休暇     | 20  | 9.2%  |
|                            | 4位 【労働時間関係】年次有給休暇          | 14         | 8.3%  | 【退職関係】退職手続         | 18  | 8.3%  |
|                            | 5位 【賃金関係】不払い残業、休日手当・割増賃金未払 | 13         | 7.7%  | 【雇用関係】解雇・退職強要・契約打切 | 14  | 6.5%  |
| 都道府県別                      | 北海道                        | 6          | 3.6%  | 滋賀県                | 2   | 1.2%  |
|                            | 青森県                        | 1          | 0.6%  | 京都府                | 6   | 3.6%  |
|                            | 岩手県                        | 4          | 2.4%  | 大阪府                | 15  | 8.9%  |
|                            | 宮城県                        | 6          | 3.6%  | 兵庫県                | 11  | 6.6%  |
|                            | 秋田県                        | 1          | 0.6%  | 奈良県                | 3   | 1.8%  |
|                            | 山形県                        | 2          | 1.2%  | 和歌山県               | 1   | 0.6%  |
|                            | 福島県                        | 3          | 1.8%  | 鳥取県                | 0   | 0.0%  |
|                            | 茨城県                        | 1          | 0.6%  | 島根県                | 0   | 0.0%  |
|                            | 栃木県                        | 5          | 3.0%  | 岡山県                | 5   | 3.0%  |
|                            | 群馬県                        | 0          | 0.0%  | 広島県                | 4   | 2.4%  |
|                            | 埼玉県                        | 5          | 3.0%  | 山口県                | 0   | 0.0%  |
|                            | 千葉県                        | 9          | 5.4%  | 徳島県                | 0   | 0.0%  |
|                            | 東京都                        | 26         | 15.5% | 香川県                | 1   | 0.6%  |
|                            | 神奈川県                       | 9          | 5.4%  | 愛媛県                | 0   | 0.0%  |
|                            | 新潟県                        | 2          | 1.2%  | 高知県                | 0   | 0.0%  |
|                            | 富山県                        | 1          | 0.6%  | 福岡県                | 5   | 3.0%  |
|                            | 石川県                        | 1          | 0.6%  | 佐賀県                | 0   | 0.0%  |
|                            | 福井県                        | 1          | 0.6%  | 長崎県                | 2   | 1.2%  |
|                            | 山梨県                        | 1          | 0.6%  | 熊本県                | 0   | 0.0%  |
|                            | 長野県                        | 0          | 0.0%  | 大分県                | 1   | 0.6%  |
|                            | 岐阜県                        | 6          | 3.6%  | 宮崎県                | 0   | 0.0%  |
|                            | 静岡県                        | 4          | 2.4%  | 鹿児島県               | 0   | 0.0%  |
|                            | 愛知県                        | 13         | 7.7%  | 沖縄県                | 2   | 1.2%  |
|                            | 三重県                        | 3          | 1.8%  | なし                 | 0   | 0.0%  |