

【重点分野－３】連合「なんでも労働相談ホットライン」 2022年3月 相談集計報告

Ⅰ. 「なんでも労働相談ダイヤル」 ☎ 0120-154-052) 全体の特徴

■全体で1,527件の相談が寄せられ、昨年同月と比較すると61件減、前月との比較では30件減となった。年代別では、40代と50代の相談が半数を超えた。

■業種別では、「医療、福祉」業からの相談が最も多く185件（19.6%）となり、前年と比較して1.4ポイント減、前月比1.9ポイント減となった。「サービス業（他に分類されないもの）」からの相談は、前年に比べ0.2ポイント増、前月比5.0ポイント減となった。「製造業」および「卸売・小売業」からの相談が、それぞれ前月と比較して2.0ポイント・2.4ポイント増となった。

■相談内容別では、「パワハラ・嫌がらせ」（240件・15.7%）が最も多く、次いで「雇用契約・就業規則」（160件・10.5%）、「解雇・退職強要・契約打ち切」（130件・8.5%）となった。

■情報源・ルートにおいて、ホームページからの相談が869件（77.1%）と前年より15.9ポイント増、前月より10ポイント増となった。

■具体的な相談では、医療・福祉の業種でパートタイマーとして働く女性から「自身がパワハラのハラスメントの加害者に当たるか教えてほしい」、業務委託契約で働く女性から「ハラスメントを受けている」という事例が寄せられた。

		2022年			2021年				
集計対象期間		3月1日～3月31日			3月1日～3月31日				
受付件数 (受付件数のみ報告分含)		1,527			1,588				
報告（地方・本部）数		48			48				
項目		内容		件数	割合	内容		件数	割合
性別 (未報告除く)	男性			755	49.4%	男性		774	48.7%
	女性			771	50.5%	女性		810	51.0%
	その他			1	0.1%	その他		4	0.3%
年代 (不明除く)	10代			4	0.5%	10代		5	0.5%
	20代			97	12.1%	20代		114	11.6%
	30代			152	18.9%	30代		179	18.3%
	40代			224	27.8%	40代		259	26.5%
	50代			227	28.2%	50代		257	26.3%
	60代			85	10.6%	60代		131	13.4%
	70代			16	2.0%	70代		34	3.5%
雇用形態 (未報告除く)	正社員			800	52.4%	正社員		756	47.6%
	パートタイマー			230	15.1%	パートタイマー		237	14.9%
	アルバイト			70	4.6%	アルバイト		80	5.0%
	契約社員			144	9.4%	契約社員		142	8.9%
	臨時・非常勤職員			18	1.2%	臨時・非常勤職員		22	1.4%
	嘱託社員（再雇用含）			18	1.2%	嘱託社員（再雇用含）		21	1.3%
	派遣社員			82	5.4%	派遣社員		94	5.9%
	その他			165	10.8%	その他		236	14.9%
業種(上位) (不明除く)	1位	医療、福祉		185	19.6%	医療、福祉		218	21.0%
	2位	サービス業（他に分類されないもの）		159	16.9%	サービス業（他に分類されないもの）		174	16.7%
	3位	製造業		133	14.1%	製造業		145	13.9%
	4位	卸売・小売業		106	11.3%	卸売・小売業		123	11.8%
	5位	運輸業		80	8.5%	運輸業		91	8.8%
相談内容(上位) (未報告除く)	1位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ		240	15.7%	パワハラ・嫌がらせ		248	15.6%
	2位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則		160	10.5%	解雇・退職強要・契約打ち切		194	12.2%
	3位	【退職関係】退職手続		130	8.5%	雇用契約・就業規則		159	10.0%
	4位	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち切		125	8.2%	退職手続		114	7.2%
	5位	【労働時間関係】年次有給休暇		96	6.3%	年次有給休暇		64	4.0%
情報源・ルート (不明除く)	新聞・雑誌			19	1.7%	新聞・雑誌		28	2.2%
	ラジオ・テレビ			19	1.7%	ラジオ・テレビ		28	2.2%
	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)			32	2.8%	ビラ・チラシ・パンフ(折込含)		73	5.6%
	ホームページ			869	77.1%	ホームページ		795	61.2%
	SNS（Facebook・Twitter）			17	1.5%	SNS（フェイスブック・ツイッター）		34	2.6%
	紹介			92	8.2%	紹介		162	12.5%
	その他			79	7.0%	その他		178	13.7%

Ⅱ. 連合本部「メール相談」(www.jtuc-rengo.or.jp/soudan/) 全体の特徴

- 全体の相談件数は245件で、前年同月より118件増加した。性別では、女性150件(61.2%)と6割以上を占める。
- 年代別では、30代67件(27.4%)が最も多く、次いで40代、20代と続いた。
- 業種別では、医療・福祉42件(18.5%)と最も多く、次いで製造業、サービス業(他に分類されないもの)と続いた。
- 相談内容別では、雇用契約・就業規則が最も多く37件(15.1%)であった。

		2022年		2021年				
集計対象期間		3月1日～3月31日		3月1日～3月31日				
受付件数		245		127				
項目	内容		件数	割合	内容		件数	割合
性別	男性		90	36.7%	男性		52	40.9%
	女性		150	61.2%	女性		73	57.5%
	その他		5	2.0%	その他		2	1.6%
年代	10代		7	2.9%	10代		2	1.6%
	20代		53	21.6%	20代		27	21.3%
	30代		67	27.4%	30代		31	24.4%
	40代		64	26.1%	40代		35	27.6%
	50代		46	18.8%	50代		29	22.8%
	60代		7	2.9%	60代		3	2.4%
	70代		1	0.4%	70代		0	0.0%
雇用形態	正社員		136	55.5%	正社員		70	55.1%
	パートタイマー		28	11.4%	パートタイマー		20	15.8%
	アルバイト		22	9.0%	アルバイト		9	7.1%
	契約社員		19	7.8%	契約社員		5	3.9%
	臨時・非常勤職員		5	2.0%	臨時・非常勤職員		2	1.6%
	嘱託社員（再雇用含）		4	1.6%	嘱託社員（再雇用含）		2	1.6%
	派遣社員		17	6.9%	派遣社員		9	7.1%
	その他		14	5.7%	その他		10	7.9%
業種(上位) (不明除く)	1位	医療、福祉	42	18.5%	医療、福祉	24	20.7%	
	2位	製造業	38	16.7%	サービス業（他に分類されないもの）	19	16.4%	
	3位	サービス業（他に分類されないもの）	33	14.5%	製造業	17	14.7%	
	4位	卸売・小売業	19	8.4%	卸売・小売業	12	10.3%	
	5位	飲食店、宿泊業	18	7.9%	飲食店、宿泊業	7	6.0%	
相談内容 (上位)	1位	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	37	15.1%	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	22	17.3%	
	2位	【差別等】パワハラ・嫌がらせ	30	12.2%	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち	15	11.8%	
	3位	【雇用関係】解雇・退職強要・契約打ち	22	9.0%	【賃金関係】その他	12	9.4%	
	4位	【賃金関係】その他	15	6.1%	【労働契約関係】雇用契約・就業規則	6	4.7%	
		【労働時間関係】年次有給休暇	15	6.1%	【雇用関係】休業補償	6	4.7%	
都道府県別（2022年3月）	北海道		18	7.4%	滋賀県		5	2.0%
	青森県		1	0.4%	京都府		3	1.2%
	岩手県		4	1.6%	大阪府		17	6.9%
	宮城県		6	2.5%	兵庫県		13	5.3%
	秋田県		1	0.4%	奈良県		0	0.0%
	山形県		0	0.0%	和歌山県		3	1.2%
	福島県		1	0.4%	鳥取県		2	0.8%
	茨城県		2	0.8%	島根県		1	0.4%
	栃木県		6	2.5%	岡山県		8	3.3%
	群馬県		3	1.2%	広島県		4	1.6%
	埼玉県		15	6.1%	山口県		2	0.8%
	千葉県		10	4.1%	徳島県		1	0.4%
	東京都		45	18.4%	香川県		1	0.4%
	神奈川県		12	4.9%	愛媛県		0	0.0%
	新潟県		6	2.5%	高知県		0	0.0%
	富山県		0	0.0%	福岡県		11	4.5%
	石川県		1	0.4%	佐賀県		0	0.0%
	福井県		2	0.8%	長崎県		0	0.0%
	山梨県		1	0.4%	熊本県		2	0.8%
	長野県		4	1.6%	大分県		1	0.4%
	岐阜県		5	2.0%	宮崎県		1	0.4%
	静岡県		5	2.0%	鹿児島県		1	0.4%
	愛知県		14	5.7%	沖縄県		1	0.4%
	三重県		5	2.0%	なし		1	0.4%