

# 連合「なんでも労働相談ダイヤル」 ( ☎ 0 1 2 0 - 1 5 4 - 0 5 2 ) 2017年10月 相談集計報告

## ○全体の特徴

■2017年度の最低賃金が9月末から各都道府県で順次適用されるタイミングに合わせ、10月16日～17日に「みんなが対象最低賃金！連合労働相談ホットライン2017年度地域別最低賃金が改定されました～」(最終集計125件)を実施したこともあり、全体件数は1,200件を超えた。

■最低賃金を主とした相談が多く寄せられたことから、雇用形態別では前年同月と比べパート(20.6%)、アルバイト(8.4%)、契約社員(8.5%)など非正規労働者からの相談が増加した。相談内容では「最低賃金」(198件)に次いで、「セクハラ・パワハラ・嫌がらせ」(148件)が依然として多く、「解雇・退職強要・契約打ち」(95件)と続いている。また、業種別では「サービス業(他に分類されないもの)」が最も多く、次いで「製造業」となったが上位5位までの業種は、順位は変わるものの昨年同月と同じものとなっている。

■具体的な相談では、相談者自身の「最低賃金は、アルバイトの更新時期まで適用されないと言われた。」「月間の労働時間の長さから換算すると現在の月給は最低賃金を下回っているのではないか。」といったものや、家族からの「娘が最低賃金で長時間働かされている」、「夫が休みもなく働いており心配である」など賃金や長時間労働に関する相談が多く寄せられた。

|                     |                    | 2017年             |     |       | 2016年              |     |       |
|---------------------|--------------------|-------------------|-----|-------|--------------------|-----|-------|
| 集計対象期間              |                    | 10月1日～10月31日      |     |       | 10月1日～10月31日       |     |       |
| 受付件数(受付件数のみ報告分含)    |                    | 1,211             |     |       | 1,066              |     |       |
| 報告(本部・地方)数          |                    | 48                |     |       | 48                 |     |       |
| 項目                  |                    | 内容                | 件数  | 割合    | 内容                 | 件数  | 割合    |
| 性別<br>(未報告除く)       | 男性                 |                   | 662 | 54.7% | 男性                 | 581 | 54.4% |
|                     | 女性                 |                   | 549 | 45.3% | 女性                 | 487 | 45.6% |
| 年代<br>(不明除く)        | 10代                |                   | 11  | 1.3%  | 10代                | 11  | 1.4%  |
|                     | 20代                |                   | 90  | 10.3% | 20代                | 76  | 10.0% |
|                     | 30代                |                   | 181 | 20.7% | 30代                | 167 | 21.9% |
|                     | 40代                |                   | 278 | 31.8% | 40代                | 244 | 32.1% |
|                     | 50代                |                   | 183 | 20.9% | 50代                | 176 | 23.1% |
|                     | 60代                |                   | 101 | 11.5% | 60代                | 72  | 9.5%  |
|                     | 70代                |                   | 31  | 3.5%  | 70代                | 15  | 2.0%  |
| 雇用形態<br>(不明除く)      | 正社員                |                   | 494 | 47.4% | 正社員                | 556 | 54.6% |
|                     | パート                |                   | 215 | 20.6% | パート                | 195 | 19.2% |
|                     | アルバイト              |                   | 87  | 8.3%  | アルバイト              | 48  | 4.7%  |
|                     | 派遣社員               |                   | 49  | 4.7%  | 派遣社員               | 52  | 5.1%  |
|                     | 契約社員               |                   | 88  | 8.4%  | 契約社員               | 80  | 7.9%  |
|                     | 嘱託社員               |                   | 18  | 1.7%  | 嘱託社員               | 13  | 1.3%  |
|                     | 臨時・非常勤職員           |                   | 6   | 0.6%  | 臨時・非常勤職員           | 7   | 0.7%  |
|                     | その他                |                   | 85  | 8.2%  | その他                | 67  | 6.6%  |
| 業種(上位)<br>(不明除く)    | 1位                 | サービス業(他に分類されないもの) | 138 | 19.7% | 製造業                | 137 | 18.1% |
|                     | 2位                 | 製造業               | 106 | 15.1% | 医療・福祉              | 133 | 17.5% |
|                     | 3位                 | 医療・福祉             | 104 | 14.8% | サービス業(他に分類されないもの)  | 108 | 14.2% |
|                     | 4位                 | 卸売・小売業            | 90  | 12.8% | 卸売・小売業             | 95  | 12.5% |
|                     | 5位                 | 運輸業               | 53  | 7.6%  | 運輸業                | 73  | 9.6%  |
| 相談内容(上位)<br>(未報告除く) | 1位                 | 最低賃金              | 199 | 16.4% | セクハラ・パワハラ・嫌がらせ     | 133 | 12.5% |
|                     | 2位                 | セクハラ・パワハラ・嫌がらせ    | 148 | 12.3% | 解雇・退職強要・契約打ち       | 125 | 11.7% |
|                     | 3位                 | 解雇・退職強要・契約打ち      | 95  | 7.8%  | 雇用契約・就業規則          | 85  | 8.0%  |
|                     | 4位                 | 退職金・退職手続          | 84  | 6.9%  | 退職金・退職手続           | 78  | 7.3%  |
|                     | 5位                 | 雇用契約・就業規則         | 73  | 6.0%  | 不払い残業、休日手当・割増賃金未払い | 58  | 5.4%  |
| 情報源・ルート<br>(不明除く)   | 新聞・雑誌              |                   | 34  | 3.3%  |                    |     |       |
|                     | ラジオ・テレビ            |                   | 165 | 16.1% |                    |     |       |
|                     | ピラ・チラシ・パンフ(含折込)    |                   | 136 | 13.3% |                    |     |       |
|                     | ホームページ             |                   | 457 | 44.5% |                    |     |       |
|                     | SNS(フェイスブック・ツイッター) |                   | 26  | 2.5%  |                    |     |       |
|                     | 紹介(労基署等)           |                   | 35  | 3.4%  |                    |     |       |
|                     | その他                |                   | 173 | 16.9% |                    |     |       |