

連合「なんでも労働相談ダイヤル」 (☎ 0120-154-052)
2016年8月 相談集計報告

○全体の特徴

■全体の相談件数は前年同月に比べて87件増加し、983件となった。50代からの相談が前年同月に比べて26件増え、割合でも2.2ポイント増加した。

■雇用形態別では、パート、アルバイト、嘱託職員、臨時・非常勤職員として働く人からの相談が件数、割合ともに増加した。業種別では、「医療・福祉」「サービス業」「運輸業」が前年同月に比べ、件数・割合ともに増加した。

■具体的な相談内容では、「リーダーからいじめられており、先日はみんなの前で『いつまで居るのか』と怒鳴られた。会社に相談したが何も対応してくれない」「所長のパワハラや嫌がらせに困っている。そのストレスによる顔面神経痛で顔が歪んでいるのを見て『そんな顔で会社に来るな』と言われた」など、パワハラ・嫌がらせに関する相談が、50代のパートでサービス業にて働く人から寄せられた。

		2016年			2015年		
集計対象期間		8月1日～8月31日			8月1日～8月31日		
受付件数 (受付件数のみ報告分含)		983			896		
報告(本部・地方)数		48			48		
項目		内容	件数	割合	内容	件数	割合
性別 (未報告除く)	男性		533	54.7%	男性	491	55.6%
	女性		442	45.3%	女性	392	44.4%
年代 (不明除く)	10代		11	1.5%	10代	6	0.8%
	20代		84	11.2%	20代	97	13.7%
	30代		160	21.4%	30代	155	21.9%
	40代		234	31.2%	40代	231	32.6%
	50代		183	24.4%	50代	157	22.2%
	60代		69	9.2%	60代	50	7.1%
	70代		8	1.1%	70代	12	1.7%
雇用形態 (不明除く)	正社員		471	52.4%	正社員	438	52.4%
	パート		154	17.1%	パート	133	15.9%
	アルバイト		71	7.9%	アルバイト	60	7.2%
	派遣社員		57	6.3%	派遣社員	57	6.8%
	契約社員		72	8.0%	契約社員	73	8.7%
	嘱託社員		7	0.8%	嘱託社員	4	0.5%
	臨時・非常勤職員		9	1.0%	臨時・非常勤職員※	3	0.4%
	その他		57	6.3%	その他	68	8.1%
業種(上位) (不明除く)	1位	製造業	118	16.8%	製造業	129	19.8%
	2位	医療・福祉	114	16.2%	医療・福祉	99	15.2%
	3位	サービス業(他に分類されないもの)	109	15.5%	卸売・小売業	90	13.8%
	4位	卸売・小売業	84	12.0%	サービス業(他に分類されないもの)	79	12.1%
	5位	運輸業	74	10.5%	運輸業	50	7.7%
相談内容(上位) (未報告除く)	1位	セクハラ・パワハラ・嫌がらせ	117	12.1%	セクハラ・パワハラ・嫌がらせ	114	12.7%
	2位	解雇・退職強要・契約打切	94	9.7%	解雇・退職強要・契約打切	93	10.4%
	3位	退職金・退職手続	91	9.4%	雇用契約・就業規則	66	7.4%
	4位	雇用契約・就業規則	85	8.8%	退職金・退職手続	64	7.1%
	5位	賃金未払	58	6.0%	不払い残業、休日手当・割増賃金未払い	55	6.1%